

Adquisición y Actualización de Licencias. DGCP.

Ficha Técnica.

Item	Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada
1.	<p>Renovación Soporte Vmware DGCP 2 año (Basic Support Coverage VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host))</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licencia: 3Q9HC-TQ3ZG-2TMN8-XVX6Z-GY6QJ • Renovación por dos años 	Und	1
2.	<p>Renovación soporte FortiGate 100D DGCP 2 años</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de serie del producto: FG100D3G13818146 • Modelo: FortiGate 100D • (Support Type Support Level • Hardware Coverage Return To Factory • Firmware & General Updates Web/Online • Enhanced Support 8x5 Oct-29-2015 • Virus Definitions Updates Web/Online • Next Generation Firewall Web/Online • FortiGuard Web Filtering Web/Online • FortiGuard AntiSpam Web/Online 	Und	1
3.	<p>Renovación Soporte Licencias de Software Backup Exec DGCP</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Symantec Backup Exec 15 Server Enterprise Server Option • 1 Symantec Backup Exec 15 Server Win Per Server Renewal • 3 Symantec Backup Exec 15 Agent For Vmware • 1 Symantec Backup Exec 15 Agent for Windows • 1 Symantec Backup Exec 15 Option Deduplication • 7 Symantec Backup Exec 15 Agent For Applications and Databases • 2 Symantec Backup Exec 15 Library Expansion 	Und	1
4.	<p>Renovación por 2 años Contrato HPE Foundation Care 24x7 para Procesamiento, Virtualización y Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • QR482A HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base S/N 2M232405G7 • QR490A HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure S/N 	Und	1

2M232404JD

- QR491A HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure S/N 2M2321004K
- 75421-001 HP DL320e Gen8 E3-1220v2 US Server S/N MX2327001J
- 75421-001 HP DL320e Gen8 E3-1220v2 US Server S/N MX232700NV
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ2500BJ7
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ25001QW
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ2491ZF0
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ2491ZDP
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ2491ZDQ
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ3140BD0
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/N MXQ3140BCY
- 666160-B21 HP BL460c Gen8 E5-2640 1P 32GB Server S/NMXQ326005N
- 507015-B21 HP BLc7000 Enclosure 1PH 6PS10Fan Fl ROHS S/N USE253RMBT
- AJ820B HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch S/N CN8312A046
- AJ820B HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch S/N CN8308A02Y
- B7E01A HP StoreEasy 3830 Gateway Storage Blade S/N MXQ3270SP6
- H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC
- *** Hardware Support ***
- HA151AC HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- 4 Hr Onsite Response in Santo Domingo
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 hrs, Day 6
- 24 hrs, Day 7
- Holidays Covered

	<ul style="list-style-type: none"> • HL935AC HPE Collaborative Remote Support • 24 Hours, Day 1-7 Phone Support • HA156AC HPE Software Updates SVC 		
5.	<p align="center">Renovación Soporte Anual Sistema de Turnos, Citas y Encuestas Eflow.</p> <p>Soporte Anual 8 X 5 Nivel remoto Horario de atención desde febrero 2016 a febrero 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licencia Estándar Software Eflow (9 Puestos de Atención y 4 puestos virtuales). • Licencia Módulo Administración Automática. • Licencia Identificación de Clientes. • Licencia Llamado por Voz. • Licencia Política de Servicios y Notificaciones. • Licencia Llamado Intersección. • Licencia ETL. • Licencia Módulo Citas y Citas Web (Ilimitado). • Licencia Módulo Encuestas (Ilimitado). <p>Tiempo de respuesta: 2 hora remoto y 4 horas presenciales.</p> <p>Distribuidor Autorizado de la Solución.</p>	Und	1
6.	<p align="center">Soporte al Software HP Insight Control Para Administración de Servidores HP</p>	Und	1
7.	<p align="center">Renovación Soporte Anual Superior Central Telefónica Virtual y Sistema Call Center Elastix</p> <p>Contemplando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de Agentes ilimitados. • Upgrade de versión PBX. • Actualizaciones. • Reinstalación en caso de desastre: Todas las necesarias. • Soporte email: Si • Soporte Telefónico: Si • Soporte Acceso Remoto: Todas las necesarias • Soporte presencial: Todas las necesarias • Tiempo de Respuesta: 2 Horas remoto 4 presencial • Administración web, Soporte para Do-Not-Call List, soporte para generación y configuración de breaks, soporte para integración de aplicaciones externas (CRM, Formularios) en campaña, soporte para diseño de 	Und	1

	<p>formularios, soporte para la generación de guion por campañas y por colas, soporte para campañas entrantes y salientes, soporte para reintentos en campañas salientes, soporte para exportación de reportes a hojas de cálculo, PDF y CSV, soporte para agendamiento de llamada en campañas salientes, soporte de transferencia de llamada desde consola, soporte para agendamiento de llamada asignada al mismo agente, soporte para call back login, grabación de llamadas, whispering, diseño de formularios, transferencia de llamada desde consola, reportes, etc.</p>		
8.	Renovación Licencia Watchguard APT Blocker	Und	1