



INFORME: PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL

Dirección General de Contrataciones Públicas

julio – septiembre 2019



Ministerio de Hacienda

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'P' followed by a flourish and the initials 'ho' to the right.

Estado del Proyecto Portal Transaccional

I. Objeto del proyecto.

El proyecto Portal Transaccional, tiene como objetivo la provisión y puesta en funcionamiento de un Sistema de Información para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano y los servicios de consultoría necesarios para garantizar su implementación, puesta en marcha, soporte funcional y técnico en 130 instituciones.

El proyecto inició su ejecución en junio del 2014 e incluye una ejecución dividida en 3 Fases con implementaciones escalonadas.

| Fase | Alcance | Estado Actual |
|--------|---|---|
| Piloto | Funcionalidades acotadas en un entorno contenido de 15 entidades y proveedores | Piloto implementado en marzo del 2015 |
| 1 | Funcionalidades Obligatorias desplegada de manera escalonada a 130 Instituciones y proveedores | Implementada desde agosto 2016, 147 instituciones publicando sus procesos. |
| 2 | Procesos y funciones no prioritarios dentro del Sistema de Compras y Contrataciones del Gobierno Dominicano | Subasta Inversa en producción. Pendiente: Funcionalidad Plurianualidad en desarrollo por el proveedor (2do. Semestre 2019) |

En la actualidad nos encontramos transitando la Fase 2 del proyecto, hemos iniciado el 01/03/2019 el soporte técnico 24/7, y planificamos para el segundo semestre del año iniciar las formaciones de Microsoft para el equipo de Infraestructura que conjuntamente con el proveedor INDRA realizaran a cabo el proyecto de Migración Tecnológica del Portal Transaccional. Que consiste en migrar todos los servidores de los 5 ambientes disponibles de Microsoft Windows Server 2008 R2 y SQL Server 2008 a las versiones de Microsoft Windows Server 2016 y SQL Server 2017, además de actualizar los equipos de comunicaciones para que sean capaces de recibir protocolo TLS v1.2 de los navegadores web. En agosto se desplego en producción la última versión de la Fase II que incluye integraciones y la funcionalidad de Plurianualidad. Se está organizando y programando la planificación de la Implementación de la Fase II, en primera instancia para el mes de octubre realizaremos el piloto acotado (DGCP y el Ministerio de Hacienda) para luego replicarlo en el resto de las instituciones que están en el portal.

II. En lo concerniente al desarrollo

Como indicamos anteriormente, se concluyo con las pruebas de la versión final de la Fase II y la cual se desplego en el mes de agosto. Corresponden a Plurianualidad y las Integraciones con DAFI.

Como parte de la madurez del sistema de compras "Portal Transaccional" y de la mano de la implementación de las mediciones de Presidencia del SISCOMPRAS, la plataforma comenzó a intensificar y verse en forma notoria un incremento en el uso de módulos de gestión de contratos, que al inicio de la implementación no tenía el mismo uso. Estas alertas en el monitoreo hizo que se comenzara a detectar una saturación en dos de los servidores de Files, lo que obligo a revisar la arquitectura y se tomaran

medidas de distribución de carga. La solución aplicada arrojó resultados altamente positivos que lograron estabilizar la Plataforma, se continúa monitoreando la misma.

En lo que respecta a los resultados de la Auditoría del Sistema Informático, se entregó al proveedor del Portal Transaccional el informe de resultado de las pruebas de desempeño. Esto realizado entre los meses de enero y febrero, entregado luego de su análisis en abril del corriente año. Como resultado el proveedor INDRA comenzó a desplegar en sus paquetes para los ambientes de pruebas las mejores concernientes a seguridad informática y pasada a producción en las versiones de marzo, mayo y la versión final en el mes de agosto. También se está trabajando para resolver los hallazgos correspondientes a Código Fuente y mejoras de desempeño, este último aplicándose mejoras sobre la base de datos y distribución de carga de los servidores que contienen los fileshare.

El aumento de la demanda y carga operativa relacionada a la Infraestructura y soporte al Portal Transaccional, requirió fortalecer las áreas de asistencia técnica, monitoreo y tecnología, además de cubrir las salidas de recursos importante que conformaban parte del equipo de TIC. Todo esto nos llevó al reclutamiento de personal y a la incorporación de dos Administradores de Base de Datos y a un Desarrollador, aun nos encontramos en la búsqueda de desarrolladores, administradores de Sistemas y de servidores.

En el mes de septiembre comenzamos con el proveedor INDRA los trabajos de migración y actualización de la plataforma tecnológica. Estos trabajos se llevarán a cabo a lo largo del 2019 y el primer trimestre del 2020.

III. Implementación:

En el transcurso del segundo trimestre del 2019, fueron implementadas en el Portal Transaccional un total de 298 Instituciones implementadas.

A nivel estadísticas se han publicado o difundidos en el Portal Transaccional unos 50,281 procesos, contratos/adjudicados un total de 49,225, con montos de Procesos Adjudicados por RD\$72,845,609,340.80, con un total de Ofertas recibidas de 100,635, las cuales fueron en línea 27,336. A nivel Registro de Proveedores, se han procesado 15,498 solicitudes, conformado por 8,754 actualizaciones, 4,521 creaciones y 2,223 membresías.

Al finalizar el 30 de septiembre de 2019 se totalizaron e impartieron 51 talleres donde se han capacitado unos 649 usuarios, 230 compradores y 419 proveedores.

Como objetivo para poder llegar a más usuarios proveedores se subieron en línea tutoriales que han sido muy bien recibidos en el corto tiempo que fueron publicado en las redes sociales, en enero de 2019 se han incorporado 13 nuevos tutoriales y próximamente se incorporaran 5 nuevos tutoriales que actualmente se encuentra en producción. A la fecha las estadísticas de los tutoriales visualizados es la siguiente:

| Tutoriales en línea | Visualizaciones |
|--|-----------------|
| ¿Cómo acceder al Portal Transaccional? | 8600 |

| | |
|---|---------------|
| ¿Cómo Crear usuarios del Portal Transaccional? | 22000 |
| ¿Cómo inscribir en línea su registro de Proveedor del Estado? | 13000 |
| ¿Cómo solicitar membresía a una entidad? | 6200 |
| ¿Cómo actualizar tu registro de proveedor en línea? | 7700 |
| ¿Cómo consultar procesos desde la vista pública? | 1000 |
| ¿Cómo consultar estadísticas del proveedor? | 423 |
| ¿Cómo consultar mis oportunidades de negocio? | 514 |
| ¿Cómo consultar estadísticas desde la vista pública? | 282 |
| ¿Cómo consultar mis adjudicaciones? | 302 |
| ¿Cómo consultar mis contratos? | 234 |
| ¿Cómo gestionar mensajes a través del Portal Transaccional? | 242 |
| ¿Cómo participar en una subasta inversa? | 295 |
| ¿Cómo presentar ofertas en línea? | 1100 |
| ¿Cómo registrar facturas a través del Portal Transaccional? | 357 |
| ¿Cómo reportar errores al Órgano Rector ? | 187 |
| ¿Cómo retirar una oferta presentada? | 227 |
| ¿Cómo verificar procesos con usuario de consulta? | 337 |
| Totales | 63,000 |

IV. Auditoria del Sistema:

En mayo del 2018, dio inicio al proyecto de Auditoria de Calidad del Software (SQA) del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano "Portal Transaccional". Luego de las capacitaciones y confección de los casos de prueba por parte del proveedor contratado, se dio inicio a la primera corrida de auditoria del sistema. En noviembre concluyó y fue presentado al proveedor del Portal Transaccional el primer informe con los hallazgos y evidencias de seguridad del sistema detectados durante las pruebas. Los avances durante el primer trimestre principalmente fueron la finalización del informe de revisión del Código Fuente y las pruebas de Performance realizadas durante febrero 2019 sobre el ambiente de producción y su posterior análisis de datos y resultados estadísticos. El documento fue presentado en abril del 2019, y el proveedor se encuentra aplicando mejoras sobre la plataforma, estipulándose concluir el octubre 2019.

V. Acciones planificadas para el año 2019

- Implementar 50 Instituciones adicionales – *en curso*
- Dar continuidad al Soporte Técnico 24/7, con una duración de 24 meses – *en curso*
- Dar inicio al contrato de Mantenimiento evolutivo de mejoras del Portal Transaccional – *en negociación (se estima que se realizara para el año 2020).*

- Proyecto “Migración de Sistemas Operativos de servidores y motores de Base de datos”, tanto para los ambientes no productivos como para los productivos. – **en curso**
- Continuar con el monitoreo recurrente del uso del sistema por parte de las instituciones implementadas, dándole seguimiento a que el sistema se use a plenitud en las diferentes etapas del proceso. – **en curso**
- Implementar los requerimientos funcionalidades de integración con la Contraloría General de la República (integración del Portal Transaccional con el Sistema de Registro de Contratos y de Pagos) y de Plurianualidad (manejo de los presupuestos plurianuales). – **2do Semestre**
- Implementar la homologación del clasificador presupuestario con el catálogo de bienes y servicios. – **Implementado.**

| Nombre de tarea | Duraci | % comp | Comienzo | Fin | Semestre 1, 2017 Semestre 2, 2017 Semestre 1, 2018 Semestre 2, 2018 Semestre 1, 2019 Semestre 2, 2019 Semestre 1, 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|--------|--------------------------|--------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | J | A | S | O | N | D | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | E | F | M | A | M | J | J | A | S | | | |
| Finalización Fase 2 | 625 días | 84% | lun 18/09/17 09:00 a. m. | vie 20/03/20 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Requerimientos Fase II producción 1553, 825, | 0 días | 100% | mié 18/10/17 09:00 a. m. | mié 18/10/17 09:00 a. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Desarrollo Fase II (requerimientos pendientes) | 362 días? | 98% | lun 18/09/17 09:00 a. m. | mar 19/02/19 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hito: Entrega de mockups Grupo I | 0 días | 100% | mié 11/10/17 09:00 a. m. | mié 11/10/17 09:00 a. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hito: Entrega de mockups Grupo II | 0 días | 100% | mar 13/02/18 09:00 a. m. | mar 13/02/18 09:00 a. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aceptación PRD/Mockpus | 1 día | 100% | lun 18/06/18 09:00 a. m. | lun 18/06/18 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capsulas de E-learning | 456 días | 100% | lun 22/01/18 09:00 a. m. | jue 31/10/19 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitación | 150 días | 100% | jue 25/01/18 09:00 a. m. | mié 29/08/18 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Implementación | 40 días | 0% | jue 30/08/18 09:00 a. m. | jue 25/10/18 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auditoría de Software | 555 días | 80% | lun 13/11/17 09:00 a. m. | vie 10/01/20 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mejoras en la Plataforma | 585 días | 55% | lun 30/10/17 09:00 a. m. | vie 07/02/20 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tareas para el cierre | 505 días | 68% | vie 12/01/18 09:00 a. m. | mar 31/12/19 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión y Entregas Finales | 30 días | 0% | lun 10/02/20 09:00 a. m. | vie 20/03/20 07:00 p. m. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| Firmantes | | |
|--------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Rol | Encargado Interino de Tecnología | Coordinador de Proyecto |
| Nombre | Leandro Altuzarra | George Slujalkovsky |
| Firma | | |
| Fecha (04/10/2019) | 07/10/2019 | |

