

INFORME: PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL

Dirección General de Contrataciones Públicas

enero – marzo 2019



Ministerio de Hacienda

Estado del Proyecto Portal Transaccional

I. Objeto del proyecto.

El proyecto Portal Transaccional, tiene como objetivo la provisión y puesta en funcionamiento de un Sistema de Información para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano y los servicios de consultoría necesarios para garantizar su implementación, puesta en marcha, soporte funcional y técnico en 130 instituciones.

El proyecto inició su ejecución en junio del 2014 e incluye una ejecución dividida en 3 Fases con implementaciones escalonadas.

Fase	Alcance	Estado Actual
Piloto	Funcionalidades acotadas en un entorno contenido de 15 entidades y proveedores	Piloto implementado en marzo del 2015
1	Funcionalidades Obligatorias desplegada de manera escalonada a 130 Instituciones y proveedores	Implementada desde agosto 2016, 145 instituciones publicando sus procesos.
2	Procesos y funciones no prioritarios dentro del Sistema de Compras y Contrataciones del Gobierno Dominicano	Subasta Inversa en producción. Pendiente: Funcionalidad Plurianualidad en desarrollo por el proveedor (2do. Trimestre 2019)

En la actualidad nos encontramos transitando la Fase 2 del proyecto, hemos iniciado el 01/03/2019 el soporte técnico 24/7, y planificamos para el segundo semestre del año iniciar el mantenimiento correctivo y evolutivo para nuevos requerimientos del Portal Transaccional. Actualmente nos encontramos definiendo el alcance y marco referencial para una Fase III. Además de continuar con la implementación de Unidades de compras al Portal Transaccional.

II. En lo concerniente al desarrollo

Durante los meses enero y febrero, se trabajó en la identificación, diseño y construcción de las maquetas de los 69 requerimientos definidos y que son parte de la Fase II del proyecto Portal Transaccional.

Al finalizar el año 2018, han sido validados y aprobados por el equipo de calidad un total de 65 requerimientos:

- 65 requerimientos fueron pasados a producción en 2 despliegues durante los meses de febrero y julio de 2018 y los requerimientos de integración con el sistema informático de Contraloría General de la República, fue pasado a producción en enero del 2019.

Para abril de 2019 se tiene planificada la entrega de los 2 últimos requerimientos, por parte del proveedor, que corresponden a Plurianualidad y de los requerimientos obligatorios del decreto 15-17; actualizando y formalizando la homologación del clasificador presupuestario con el catálogo de bienes y servicios.

El aumento de la demanda y carga operativa relacionada a la Infraestructura y soporte al Portal Transaccional, requirió fortalecer las áreas de asistencia técnica, monitoreo y tecnología, además de cubrir las salidas de recursos importante que conformaban parte del equipo de TIC. Todo esto nos llevó al reclutamiento de personal y en la búsqueda de los perfiles claves como ser el de Administrador de Base de Datos, de Aplicaciones y Sistemas.

III. Implementación:

En el transcurso del primer trimestre del 2019, fueron implementadas en el Portal Transaccional un total 35 Instituciones (34 Instituciones y 1 ayuntamiento). Completando así un total de 261 Instituciones implementadas desde el inicio en 30 de abril de 2015.

A nivel estadísticas se han difundido o publicado unos 13,817 procesos y adjudicados 12,045 contratos por un monto de RD \$ 15,934,576,752.55. A nivel Registro de Proveedores, se han procesado 5,356 solicitudes, conformado por 3,417 actualizaciones, 1,939 creaciones y 739 membresías.

Al finalizar el 31 de marzo de 2019 se totalizaron la impartieron 55 talleres donde se han capacitado unos 875 usuarios, 382 compradores, 392 proveedores, 101 usuarios de sociedad civil.

Como objetivo para poder llegar a más usuarios proveedores se subieron en línea tutoriales que han sido muy bien recibidos en el corto tiempo que fueron publicado en las redes sociales, en enero de 2019 se han incorporado 13 nuevos tutoriales y próximamente se incorporaran 5 nuevos tutoriales que actualmente se encuentra en producción. A la fecha las estadísticas de los tutoriales visualizados es la siguiente:

Tutoriales en línea	Visualizaciones
¿Cómo acceder al Portal Transaccional?	6481
¿Cómo Crear usuarios del Portal Transaccional?	16789
¿Cómo inscribir en línea su registro de Proveedor del Estado?	9176
¿Cómo solicitar membresía a una entidad?	4879
¿Cómo actualizar tu registro de proveedor en línea?	5250
¿Cómo consultar procesos desde la vista pública?	464
¿Cómo consultar estadísticas del proveedor?	144
¿Cómo consultar mis oportunidades de negocio?	158
¿Cómo consultar estadísticas desde la vista pública?	92
¿Cómo consultar mis adjudicaciones?	103
¿Cómo consultar mis contratos?	74
¿Cómo gestionar mensajes a través del Portal Transaccional?	85
¿Cómo consultar procesos desde la vista pública?	122
¿Cómo presentar ofertas en línea?	293
¿Cómo registrar facturas a través del Portal Transaccional?	115

¿Cómo reportar errores al Órgano Rector ?	76
¿Cómo retirar una oferta presentada?	81
¿Cómo verificar procesos con usuario de consulta?	111
Totales	44,493

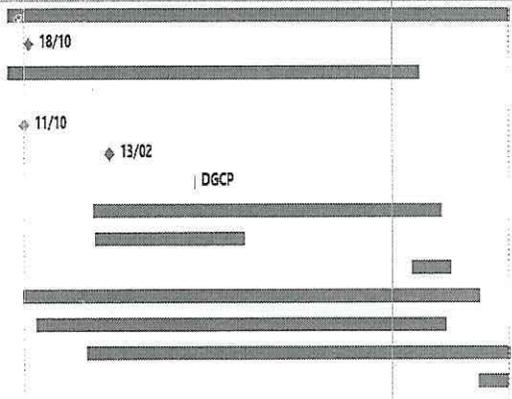
IV. Auditoria del Sistema:

En mayo del 2018, dio inicio al proyecto de Auditoria de Calidad del Software (SQA) del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano “Portal Transaccional”. Luego de las capacitaciones y confección de los casos de prueba por parte del proveedor contratado, se dio inicio a la primera corrida de auditoria del sistema. En noviembre concluyó y fue presentado al proveedor del Portal Transaccional el primer informe con los hallazgos y evidencias de seguridad del sistema detectados durante las pruebas. Los avances durante el primer trimestre principalmente fueron la finalización del informe de revisión del Código Fuente y las pruebas de Performance realizadas durante febrero 2019 sobre el ambiente de producción y su posterior análisis de datos y resultados estadísticos. Este último documento se encuentra en su última etapa de revisión final para ser presentada la versión final a mediados de abril.

V. Acciones planificadas para el año 2019

- Implementar 50 Instituciones adicionales – *en curso*
- Dar inicio al Soporte Técnico 24/7, con una duración de 24 meses – *en curso*
- Dar inicio al contrato de Mantenimiento evolutivo de mejoras del Portal Transaccional – **2do. Semestre.**
- Planificar como proyecto la “Migración de Sistemas Operativos de servidores y motores de Base de datos”, tanto para los ambientes no productivos como para los productivos. – *en curso*
- Continuar con el monitoreo recurrente del uso del sistema por parte de las instituciones implementadas, dándole seguimiento a que el sistema se use a plenitud en las diferentes etapas del proceso. – *en curso*
- Implementar los requerimientos funcionalidades de integración con la Contraloría General de la República (integración del Portal Transaccional con el Sistema de Registro de Contratos y de Pagos) y de Plurianualidad (manejo de los presupuestos plurianuales). – **2do Trimestre**
- Implementar la homologación del clasificador presupuestario con el catálogo de bienes y servicios. – **2do. Trimestre.**

Nombre de tarea	Duraci	% comp	Comienzo	Fin	Semestre 1, 2017	Semestre 2, 2017	Semestre 1, 2018	Semestre 2, 2018	Semestre 1, 2019	Semestre 2, 2019	
					J	J	A	S	O	N	D
Finalización Fase 2	496 días	89%	lun 18/09/17 09:00 a. m.	lun 23/09/19 07:00 p. m.							
Requerimientos Fase II producción 1553, 825	0 días	100%	mié 18/10/17 09:00 a. m.	mié 18/10/17 09:00 a. m.							
Desarrollo Fase II (requerimientos pendientes)	421 días?	98%	lun 18/09/17 09:00 a. m.	lun 13/05/19 07:00 p. m.							
Hito: Entrega de mockups Grupo I	0 días	100%	mié 11/10/17 09:00 a. m.	mié 11/10/17 09:00 a. m.							
Hito: Entrega de mockups Grupo II	0 días	100%	mar 13/02/18 09:00 a. m.	mar 13/02/18 09:00 a. m.							
Aceptación PRD/Mockpus	1 día	100%	lun 18/06/18 09:00 a. m.	lun 18/06/18 07:00 p. m.							
Capsulas de E-learning	357 días	99%	lun 22/01/18 09:00 a. m.	vie 14/06/19 07:00 p. m.							
Capacitación	150 días	100%	jue 25/01/18 09:00 a. m.	mié 29/08/18 07:00 p. m.							
Implementación	40 días	0%	lun 06/05/19 09:00 a. m.	vie 28/06/19 07:00 p. m.							
Auditoría de Software	468 días	80%	mié 11/10/17 09:00 a. m.	vie 09/08/19 07:00 p. m.							
Mejoras en la Plataforma	420 días	92%	lun 30/10/17 09:00 a. m.	vie 21/06/19 07:00 p. m.							
Tareas para el cierre	434 días	68%	vie 12/01/18 09:00 a. m.	lun 23/09/19 07:00 p. m.							
Gestión y Entregas Finales	30 días	0%	lun 12/08/19 09:00 a. m.	vie 20/09/19 07:00 p. m.							



Firmantes			
Rol	PM del Proyecto	Encargado de Tecnología	Coordinador de Proyecto
Nombre	Leandro Altuzarra	Jhonattan Toribio Frías	George Slujalkovsky
Firma			
Fecha (DD/MM/AAAA)	04/04/2019	4/4/2019	4/4/2019



