

INFORME: PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL

Dirección General de Contrataciones Públicas

abril – junio 2019



Ministerio de Hacienda

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. To the right of the signature, the initials 'LW' are written in blue ink.

Estado del Proyecto Portal Transaccional

I. Objeto del proyecto.

El proyecto Portal Transaccional, tiene como objetivo la provisión y puesta en funcionamiento de un Sistema de Información para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano y los servicios de consultoría necesarios para garantizar su implementación, puesta en marcha, soporte funcional y técnico en 130 instituciones.

El proyecto inició su ejecución en junio del 2014 e incluye una ejecución dividida en 3 Fases con implementaciones escalonadas.

Fase	Alcance	Estado Actual
Piloto	Funcionalidades acotadas en un entorno contenido de 15 entidades y proveedores	Piloto implementado en marzo del 2015
1	Funcionalidades Obligatorias desplegada de manera escalonada a 130 Instituciones y proveedores	Implementada desde agosto 2016, 147 instituciones publicando sus procesos.
2	Procesos y funciones no prioritarios dentro del Sistema de Compras y Contrataciones del Gobierno Dominicano	Subasta Inversa en producción. Pendiente: Funcionalidad Plurianualidad en desarrollo por el proveedor (2do. Semestre 2019)

En la actualidad nos encontramos transitando la Fase 2 del proyecto, hemos iniciado el 01/03/2019 el soporte técnico 24/7, y planificamos para el segundo semestre del año iniciar las formaciones de Microsoft para el equipo de Infraestructura que conjuntamente con el proveedor INDRA realizaran a cabo el proyecto de Migración Tecnológica del Portal Transaccional. Que consiste en migrar todos los servidores de los 5 ambientes disponibles de Microsoft Windows Server 2008 R2 y SQL Server 2008 a las versiones de Microsoft Windows Server 2016 y SQL Server 2017, además de actualizar los equipos de comunicaciones para que sean capaces de recibir protocolo TLS v1.2 de los navegadores web. Actualmente nos encontramos realizando pruebas sobre la versión final de la fase II, que contiene la funcionalidad de Plurianualidad y además definiendo el alcance y marco referencial para una Fase III. Además de continuar con la implementación de Unidades de compras al Portal Transaccional.

II. En lo concerniente al desarrollo

Durante los meses enero y febrero de 2018, se trabajó en la identificación, diseño y construcción de las maquetas de los 69 requerimientos definidos y que son parte de la Fase II del proyecto Portal Transaccional.

Al finalizar el año 2018, han sido validados y aprobados por el equipo de calidad un total de 65 requerimientos:

- 65 requerimientos fueron pasados a producción en 2 despliegues durante los meses de febrero y julio de 2018 y los requerimientos de integración con el sistema informático de Contraloría General de la República, fue pasado a producción en enero del 2019.

Para finales de junio de 2019 se recibió la entrega de los 4 últimos requerimientos, por parte del proveedor, que corresponden a Plurianualidad y de los requerimientos obligatorios del decreto 15-17; actualizando y formalizando la homologación del clasificador presupuestario con el catálogo de bienes y servicios.

Durante el 2do. Trimestre del 2019, en paralelo con el desarrollo y pruebas integrales con DAFI sobre la versión de Plurianualidad, se ha trabajado en la estabilidad de la plataforma. Como parte de la madurez del sistema de compras "Portal Transaccional" y de la mano de la implementación de las mediciones de Presidencia del SISCOMPRAS, la plataforma comenzó a intensificar y verse en forma notoria un incremento en el uso de módulos de gestión de contratos, que al inicio de la implementación no tenía el mismo uso. Estas alertas en el monitoreo hizo que se comenzara a detectar una saturación en dos de los servidores de Files, lo que obligo a revisar la arquitectura y se tomaran medidas de distribución de carga. La solución aplicada arrojó resultados altamente positivos que lograron estabilizar la Plataforma, se continúa monitoreando la misma.

En lo que respecta a los resultados de la Auditoria del Sistema Informático, se entregó al proveedor del Portal Transaccional el informe de resultado de las pruebas de desempeño. Esto realizado entre los meses de enero y febrero, entregado luego de su análisis en abril del corriente año. Como resultado el proveedor INDRA comenzó a desplegar en sus paquetes para los ambientes de pruebas las mejores concernientes a seguridad informática y pasada a producción en las versiones de marzo, mayo y próximamente con la versión que se pase a producción del paquete de plurianualidad. También se está trabajando para resolver los hallazgos correspondientes a Código Fuente y mejoras de Desempeño, este último aplicándose mejoras sobre la base de datos y distribución de carga de los servidores que contienen los fileshare.

El aumento de la demanda y carga operativa relacionada a la Infraestructura y soporte al Portal Transaccional, requirió fortalecer las áreas de asistencia técnica, monitoreo y tecnología, además de cubrir las salidas de recursos importante que conformaban parte del equipo de TIC. Todo esto nos llevó al reclutamiento de personal y a la incorporación de dos Administradores de Base de Datos y a un Desarrollador, aun nos encontramos en la búsqueda de desarrolladores, administradores de Sistemas y de servidores.

III. Implementación:

En el transcurso del segundo trimestre del 2019, fueron implementadas en el Portal Transaccional un total de 277 Instituciones implementadas, desde el inicio en 30 de abril de 2015 al cierre del 2do trimestre del año.

A nivel estadísticas se han difundido o publicado unos 37,491 procesos y adjudicados 33,851 contratos por un monto de RD \$ 48,638,844,775.88. A nivel Registro de Proveedores, se han procesado 11,661 solicitudes, conformado por 6,661 actualizaciones, 3,447 creaciones y 1,553 membresías.



Al finalizar el 30 de junio de 2019 se totalizaron la impartieron 107 talleres donde se han capacitado unos 1541 usuarios, 638 compradores, 802 proveedores, 101 usuarios de sociedad civil.

Como objetivo para poder llegar a más usuarios proveedores se subieron en línea tutoriales que han sido muy bien recibidos en el corto tiempo que fueron publicado en las redes sociales, en enero de 2019 se han incorporado 13 nuevos tutoriales y próximamente se incorporaran 5 nuevos tutoriales que actualmente se encuentra en producción. A la fecha las estadísticas de los tutoriales visualizados es la siguiente:

Tutoriales en línea	Visualizaciones
¿Cómo acceder al Portal Transaccional?	7462
¿Cómo Crear usuarios del Portal Transaccional?	19659
¿Cómo inscribir en línea su registro de Proveedor del Estado?	10920
¿Cómo solicitar membresía a una entidad?	5536
¿Cómo actualizar tu registro de proveedor en línea?	6274
¿Cómo consultar procesos desde la vista pública?	712
¿Cómo consultar estadísticas del proveedor?	252
¿Cómo consultar mis oportunidades de negocio?	311
¿Cómo consultar estadísticas desde la vista pública?	169
¿Cómo consultar mis adjudicaciones?	184
¿Cómo consultar mis contratos?	138
¿Cómo gestionar mensajes a través del Portal Transaccional?	152
¿Cómo participar en una subasta inversa?	197
¿Cómo presentar ofertas en línea?	658
¿Cómo registrar facturas a través del Portal Transaccional?	215
¿Cómo reportar errores al Órgano Rector ?	125
¿Cómo retirar una oferta presentada?	148
¿Cómo verificar procesos con usuario de consulta?	230
Totales	44,493

IV. Auditoria del Sistema:

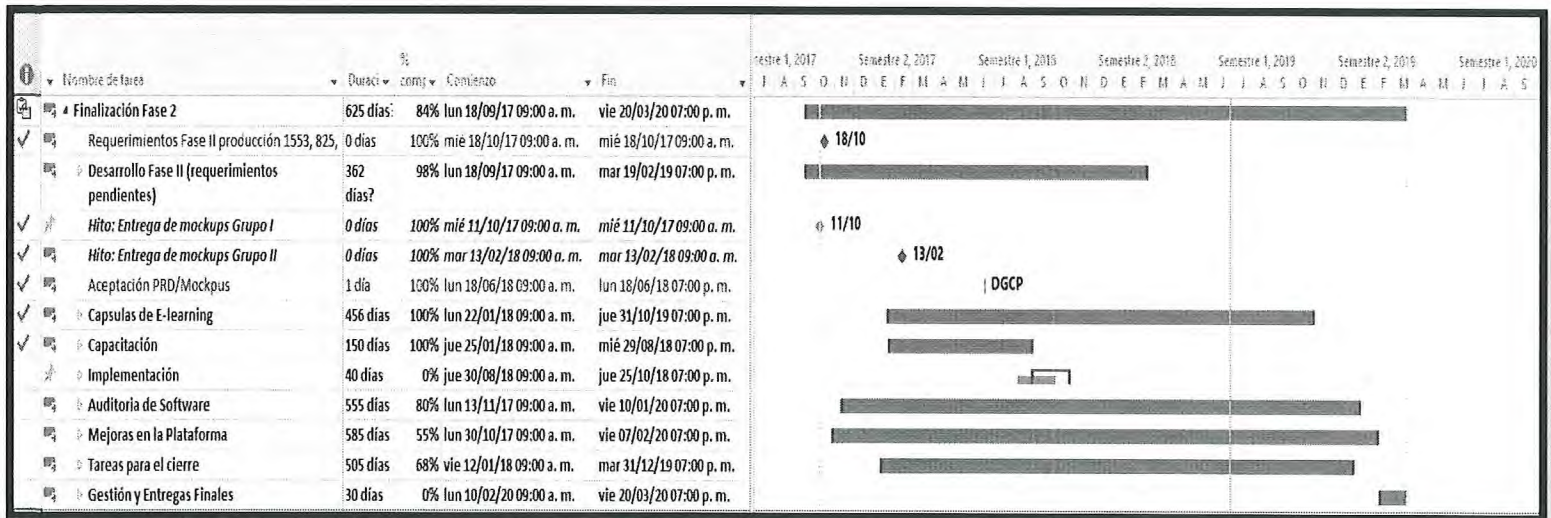
En mayo del 2018, dio inicio al proyecto de Auditoria de Calidad del Software (SQA) del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano "Portal Transaccional". Luego de las capacitaciones y confección de los casos de prueba por parte del proveedor contratado, se dio inicio a la primera corrida de auditoria del sistema. En noviembre concluyó y fue presentado al proveedor del Portal Transaccional el primer informe con los hallazgos y evidencias de seguridad del sistema detectados durante las pruebas. Los avances durante el primer trimestre principalmente fueron la finalización del informe de revisión del Código Fuente y las pruebas de



Performance realizadas durante febrero 2019 sobre el ambiente de producción y su posterior análisis de datos y resultados estadísticos. El documento fue presentado en abril del 2019, y el proveedor se encuentra aplicando mejoras sobre la plataforma, estipulándose concluir el octubre 2019.

V. Acciones planificadas para el año 2019

- Implementar 50 Instituciones adicionales – *en curso*
- Dar inicio al Soporte Técnico 24/7, con una duración de 24 meses – *en curso*
- Dar inicio al contrato de Mantenimiento evolutivo de mejoras del Portal Transaccional – **2do. Semestre.**
- Planificar como proyecto la “Migración de Sistemas Operativos de servidores y motores de Base de datos”, tanto para los ambientes no productivos como para los productivos. – *en curso*
- Continuar con el monitoreo recurrente del uso del sistema por parte de las instituciones implementadas, dándole seguimiento a que el sistema se use a plenitud en las diferentes etapas del proceso. – *en curso*
- Implementar los requerimientos funcionalidades de integración con la Contraloría General de la República (integración del Portal Transaccional con el Sistema de Registro de Contratos y de Pagos) y de Plurianualidad (manejo de los presupuestos plurianuales). – **2do Semestre**
- Implementar la homologación del clasificador presupuestario con el catálogo de bienes y servicios. – **2do. Semestre.**






Firmantes		
Rol	Encargado Interino de Tecnología	Coordinador de Proyecto
Nombre <i>George Slujalkovsky</i>	Leandro Altuzarra	George Slujalkovsky
Firma <i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
Fecha (03/07/2019)	<i>03/07/2019</i>	<i>03/07/2019</i>



[Handwritten Signature]